

Mer info om nya avtalet om Bredband/TV/IP-Telefoni, se även Com Hems välkomstbrev.

Är du redan Com Hem kund på Bredband och/eller IP-telefoni:

Dina tjänster kommer att fortsätta fungera precis som vanligt, men kontakta för säkerhets skull **Com Hems kundservice tel 0775-171720 eller 90 222**. Hänvisa till BRF Mörbyskogen nr 1 och avtalet som börjar gälla 1 mars. Har du en lägre hastighet beställer du en kostnadsfri uppgradering till 100 Mbit. Fråga samtidigt om du har rätt typ av modem/router. Har du en högre hastighet, 250 eller 500 Mbit, ska du be att få en uppgraderingsrabatt på 300,-/månad.

Är du inte Com Hem kund på Bredband och/eller telefoni:

Kontakta kundservice för att beställa tjänsterna från 1 mars. Ditt modem/router skickas efter beställning för avhämtning på utlämningsställe.

Installation Bredband:

Det finns en snabbguide i försändelsen med routern. Routern ansluts med den gängade antennkabeln till det tredje hålet i multimediantaget. Eventuellt finns det ett skyddslock som behöver skruvas bort. Har du en stationär dator ansluts denna med nätverkskabel från routern. Har du bärbar dator eller surfplatta följer du anvisningarna i dessa enheter för att koppla in den trådlösa routern. Routers namn och lösenord finns på en etikett på routern. Kundservice hjälper till om det uppstår några frågor.

Installation Telefoni:

Anmäl först till Com Hems kundservice tel 0775-171720 eller 90 222 att du vill ha IP-telefoni från 1 mars. Bäst är en trådlös telefon, en sk Dect-telefon. Du ansluter telefonens basstation till routern med den kabel som följer med telefonen (RJ11).

Telefonnummer:

I samband med att du beställer telefonabonnemang hjälper kundservice till att flytta ditt nuvarande telefonnummer till Com Hem. Du kommer att få en blankett att fylla i för detta ändamål. Det går också att ringa kundservice för att genomföra nummerflytten. Du får själv säga upp ditt abonnemang hos nuvarande operatör. Räkna med 1 månads överlappning. Gruppavtalet omfattar ett grundabonnemang, önskar du någon annan abonnemangsform får du själv betala abonnemanget.

TV-tjänsterna:

Föreningens TV-utbud och dina egna TV-abonnemang påverkas inte av det nya gruppavtalet, dagens TV-utbud blir kvar precis som vanligt. Har du frågor om TV-boxen eller annat kontakta Com Hems kundservice tel 0775-171720 eller 90 222.

Fakturaavgift:

Tilläggstjänster och samtalsavgifter debiteras direkt till hushållet. Com Hem debiterar en avgift för pappersfaktura. Avgiften utgår inte vid betalning via autogiro eller e-faktura. Kontakta Com Hems kundservice för beställning av autogiro eller e-faktura. Kostnad för pappersfaktura kan komma att debiteras vid första faktureringsstillfället. Om man redan har autogiro justeras beloppen automatiskt.